

令和4年度 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表
令和4年 月 日実施

◆自己評価
事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

(株)ケア・フレンズ
ほほえみの家・よかったね

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 ケア・フレンズ	代表者	脇屋 智樹	法人・事業所の特徴	介護事業を中心とした8つの事業を運営しており、障害を持たれている方やご高齢の方に安心して生活できる街づくりを目指しております。ご本人様の想いに沿った外出の機会が多くドライブや季節ごとのお出かけ、行事に取り組んでおります。ゆったりとした雰囲気、ご利用者様同士でお話をしたり、一緒にご飯の準備やおやつ作りを行ったりなど今までの暮らしの習慣を大切に過ごす事により出来る事の継続を行い、在宅での暮らしを支援しています。
事業所名	ほほえみの家・よかつたね	管理者			

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	2人	人	1人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所内での行事等を増やしていき、より利用者様との関りを増やしていくように努める。	事業所内にて、年4回の大きい行事を決めて実施できたが、小さい行事等があまりできてなかった様に思う。	臨機応変に行事を行い、利用者さんが楽しんで行えるような行事がいいのではないか。また、無理には行わなくても良いのではないかな。	利用者様から食に関しての聴取を行い、月に一度ほどで好きな物を食べられるように企画していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	公民館祭りに向けて掲示物や作品等の作品を作成していき、毎月の季節の作品作りを継続して行く。	毎月ではできなかったが、四季の作品作りを行い、季節を感じていただけた。公民館祭りに向けての掲示物や作品の作成を利用者様と一緒に少しずつ行えた。	手芸やパッチワークをしたり、利用者さんが楽しんで出来るようにした方が良い。	作品作りは継続して行い、その利用者様に合わせて楽しんでもらえるような掲示物の製作を行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	公民館祭りへの参加(掲示物等で)を行う事で継続して行く。	コロナ禍もあり、公民館祭りは開催されなかったため、参加できなかった。	公民館祭りがあるので作品を提出とかして参加してくれれば良い。	地域との交流を密にするとともに今年は公民館祭りへの参加を目指す。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・民生委員を交えて地域の情報交換を積極的に行う様努める。 ・地域の方への挨拶を継続する。	地域の方と会うと挨拶している。コロナ禍もあり、民生員さんに関わり合うことがほとんどなかった。利用者様のことで連絡をくださったことがあり、その際は情報の交換ではないが、情報をお伝えすることができた。	事業所から民生員に何かして欲しい事があれば教えて欲しい。	地域の方にも職員の顔を覚えてもらえるように努める。民生員との連携。

E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議で地域の困っている事等をお互いに情報交換を行っていく。	コロナ禍のため、運営推進会議を書面会議にて行っており、お互いに詳細な情報交換をするということができていない。	会議の中で地域の困っている事を収集できるようにして行けると良いのではないかと。	運営推進会議を行う事により、地域の困り事や情報の収集に努める。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所独自の防災対策を作成し、全職員へ周知する様に努める。	防災対策の作成できていない。今年度は水害や雪害が発生した為、防災対策強化をしなければならぬと考える。	ひとり暮らしをしている利用者さんの方が心配である為、対応してくれると安心できる。	地域で開催される防災の講習会に参加し、地域と防災意識を高める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 9人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	2人	0人	9人

前回の改善計画
ミーティングや職員間の情報の共有を密にして、利用者様との関係性づくりを続けていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
初期支援では、利用者様の情報を職員間で共有することが多く、その方に対する理解度が深まっていると思われる。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7	1	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	7	1	1	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	6	2	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4	1	2	9

できている点
・ 家族との情報共有 ・ ミーティングを通じて情報を共有している ・ 休日でも情報の共有が出来るようになっている ・ 報告をしてくれる人がいる

できていない点
・ 細かい所の情報が伝えてなく、後からの質問でわかる事があった ・ コロナの為家族と会う機会がない ・ 時間経過で忘れる事がある ・ ミーティングでの情報が入ってこない ・ 利用者とのスムーズな会話が出来ない

次回までの具体的な改善計画
詳細な情報を全職員に提供できるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	3人	1人	9人

前回の改善計画
ミーティングで話し合った内容の変更部分を文章化し、書面に記載する事で周知・徹底を図り、変更部分に対してモニタリング(事後評価)を適切に行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
ミーティングで話し合った内容を書面化していく事で、ミーティングに参加出来ない職員に対しても周知を行う事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	2	5	2	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	3	5	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	3	4	2	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	5	2	2	9

できている点
・情報の発信、共有 ・次の対応にはいかせている ・書面で確認できた ・個人の話聞く時間がとれている ・ミーティングで決定した事など理解し関わっていく

できていない点
・本人の目標、したい事の把握 ・本人の目標を知らない ・ミーティング、変更、実施した後のモニタリングが出来ていない ・知らない間に変更が変わってしまい把握が出来ていなかった ・帰宅願望、～へ行きたい、寝たい等の希望を聞く事が出来ない事も多い ・ミーティングに参加出来ない

次回までの具体的な改善計画
ミーティングの開始時間を調整して、ミーティングに参加出来る職員を増やしていき、色々な意見の吸い上げを行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	3人	4人	0人	9人

前回の改善計画

以前の暮らしや本人の想いに寄り添いながら、以前の暮らしの把握や日常生活の支援に活かしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用開始の際に大方の情報を大多数の職員に提供する事でその方の背景等を知る事が出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	6	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	6	0	1	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	3	1	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	7	1	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	7	1	1	9

できている点

- ・利用者の状態に合わせた対応
- ・ミーティングにて知り得た事はなるべく寄り添おうとは思っている
- ・利用時に個人情報のミーティングが行われている
- ・気づいた事の共有は出来ている
- ・利用者との関係が増え、少しは分かるようになってきた
- ・本人や家族より話を聞く
- ・利用者の変化に対応し支援出来ている

できていない点

- ・新しい方の過去の暮らしの把握
- ・本人の自宅での暮らし方を知らない
- ・以前の暮らし方について知らない事が多い
- ・本人よりこちらの想いで支援する
- ・利用者や家族の想いが違う事あり。どのように対応した方が良いか理解していない事もあり出来ていない
- ・職員の対応の違いに”?”と思う事もあり、共有化の難しさを感じる事もある

次回までの具体的な改善計画

本人の”できること”に着目し、その能力を出来る限り維持していく事に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	1人	6人	9人

前回の改善計画
民生員制度について知り、理解する事に努め、適正に民生員の方と利用者様を繋げる事に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
民生員制度に関しての理解が乏しく適切に活用する事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	3	4	2	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	4	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	5	2	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	5	3	9

できている点
・連絡帳にて自宅の様子が確認できている
・自宅での過ごし方

できていない点
・そこまで立ち入るところではない為
・情報が少ない為どのように接したらいいか支援方法がわからない
・地域資源の把握が出来ていない
・独居の利用者の自宅の様子が不明な方もいる
・民生員制度の理解

次回までの具体的な改善計画
連絡帳や家族様との関りを通して利用者様への理解度を上げていく事で、必要な支援を考えて行けるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	1人	2人	9人

前回の改善計画
申し送りは継続して朝・夕行い、問題点を全職員と共有し、改善点を明確にし、より周知徹底を行うようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
申し送りは問題なく行われており、共有は行えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	1	4	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	4	0	3	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	4	1	2	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	5	1	1	9

できている点
・状態変化への対応 ・申し送りにて情報共有出来ている為ニーズに合った支援が出来ている
・朝、夕のミーティングは確実に行われた
・気づいた事は伝えるようにしている
・出来るだけ情報の共有に努めている
・気づいた事はスタッフ同士ミーティングで共有

できていない点
・地域資源の利用
・適切な対応
・本人より家族のニーズに合わせている為本人の想いは無視の事もあると思われる
・深くかかわっていない

次回までの具体的な改善計画
本人の思いを尊重して、どのように支援できるかを考えられるようになる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

6. 連携・協働

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	0人	1人	7人	9人

前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み結果
地域交流をこのまま継続し、参加させて頂ける行事等には積極的に参加させて頂けるように地域との連携を密に行うように努める。	情勢により、参加させて頂ける行事が中止になってしまった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	1	6	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	0	7	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	1	0	8	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	0	8	9

できている点

できていない点
・コロナの為

次回までの具体的な改善計画
他事業所(医療機関、訪問看護、福祉用具、地域包括支援センター)との会議を開催し、利用者様の情報を適宜提供出来るようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

7. 運営

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	1人	4人	9人

前回の改善計画	事業所内の行事等はこれまで通り行い、地域の方との交流も図っていく様努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	季節感を味わって頂く為に、事業所内の装飾を利用者様と行う事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	4	2	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	2	2	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	4	2	3	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	4	3	9

できている点	<ul style="list-style-type: none">・事業所内の行事・行事は利用者の方に喜んでいただいた・ミーティング等で対応する事が出来ていると思う・事業所内で季節感を味わってもらう制作や活動はできた
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none">・苦情、意見の反映・意見交換の場を持っていなかった・コロナの影響で地域の方と一緒に取り組む事は出来なかった
---------	---

次回までの具体的な改善計画	利用者様がまた来たいと思えるような事業所づくりを行っていく。
---------------	--------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	1人	1人	8人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	4	0	5	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	2	2	5	9
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	0	9	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2	1	5	9

できている点	<ul style="list-style-type: none">個人的にスキルアップの為の勉強会に参加した職場内での研修参加ヒヤリ、事故報告書記入する。見てもらえるように声掛けヒヤリ、事故報告書の対策に取り組んだ資格の為研修に参加した
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none">参加していない為研修参加の機会はあったが、コロナの為中止になった地域に余り関わっていない研修への参加地域連絡会への参加
---------	---

次回までの具体的な改善計画	ヒヤリハットや事故報告書に対して各々が意識をして業務に携えるようにしていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 月 日 () (17:30~20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 9人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	0人	0人	8人

前回の改善計画
個人情報の取扱いについてはこれからも継続して、片づける事を徹底し、整理整頓を心がけるようにする

前回の改善計画に対する取組み結果
定期的に片付け等は意識されているが、時折個人記録の片付け忘れがみられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	7	2	0	0	9
②	虐待は行われていない	8	1	0	0	9
③	プライバシーが守られている	3	6	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	3	0	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	6	0	0	9

できている点

- ・ 拘束や虐待はない ・ 意識付け
- ・ 決められた所に保管されている
- ・ 個人情報、記録物が出たままにならないように整理整頓する様にしている
- ・ 研修等で振り返りが出来ている
- ・ プライバシー対応できている

できていない点

- ・ 個人ファイルの片付け
- ・ 個人記録など開いたままテーブルに置いてある
- ・ 定位置に物がなかった事は多かった
- ・ 他利用者の前で名前を出して話題になる事がある
- ・ 成年後見制度の活用

次回までの具体的な改善計画
個人情報の取扱いについては継続して気をつけていき、イニシャル等を活用し、特定されないように注意を払っていく。